

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: 02.05.2024

Sehr geehrter Reisegast,

bitte beachten Sie die folgenden Bedingungen. Sie anerkennen diese Bedingungen, indem sie unser Angebot annehmen.

## 1. ABSCHLUSS DES VERTRAGES

- 1.1. Mit Ihrer Buchung bieten Sie uns den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Für den Vertrag gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 1.2. Weicht der Inhalt der Bestätigung vom Inhalt Ihrer Anmeldung ab, so haben wir Ihr Angebot nicht angenommen. An unser verändertes Angebot sind wir 10 Tage gebunden. Stimmen Sie innerhalb dieser Zeit unserem neuen Angebot nicht zu, können wir darüber anderweitig verfügen.

## 2. BUCHUNGSHINWEISE/BEZAHLUNG

- 2.1. Buchen Sie bitte bis 14 Tage vor dem Anreisedatum, damit wir uns gegebenenfalls noch mit Ihnen in Verbindung setzen können. Bei kurzfristigen Buchungen bitten wir Sie, sich telefonisch mit uns in Verbindung zu setzen.
- 2.2. Bei Vertragsabschluss ist vom Reisenden eine Reservierungsgebühr in Höhe von 50 % des Reisepreises, mindestens jedoch 50 €, fällig. Bei Reservierungen bis drei Tage vor Reiseantritt ist der gesamte Reisepreis vorab zu bezahlen. Erst dann kann eine Reservierung verbindlich bestätigt werden. Diese Gebühr wird auf die Personen- und Stellplatzgebühren bzw. Kleinapartmentgebühr angerechnet.
- 2.3. Die Restzahlung des Reisepreises wird bei der Anreise fällig, d. h. sie muss spätestens zu diesem Zeitpunkt ohne nochmalige Zahlungsaufforderung bei uns eingegangen sein bzw. vor Ort bezahlt werden.
- 2.4. Bei Nichtzahlung und nicht fristgerechter Zahlung sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Wir können außerdem zusätzlich Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen.
- 2.5. Erfolgt die Bezahlung durch Abbuchung von einem Konto oder im Wege der Belastung einer Kreditkarte, berechtigt uns die Bekanntgabe der Bank- oder Kartendaten zum Einzug der vereinbarten Beträge. Ihre Einwilligung dazu gilt als erteilt.

## 3. LEISTUNGEN/PREISE

- 3.1. Für die vertraglichen Leistungen gelten die Beschreibungen und Preisangaben in unseren für den Reisezeitraum gültigen Prospekten sowie den im Rahmen unserer Webseite veröffentlichten Preislisten und -informationen. Wir behalten uns jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsabschluss eine Änderung der Prospektangaben zu erklären, über die wir nach Möglichkeit informieren werden. Ein Vertragsabschluss unter Bedingungen ist nicht möglich.
- 3.2. Enthält Ihre Buchung verschiedene Saisonzeiten, berechnet sich der Reisepreis anteilig, entsprechend den jeweils hierfür gültigen Preistabellen in dem für diesen Reisezeitraum gültigen Prospekt.
- 3.3. Ihre Anreise hat am Anreisetag zwischen 12:00 Uhr und 17:00 Uhr zu erfolgen, die Abreise am Abreisetag bis 11:00 Uhr. Abweichungen hiervon sind nur im Einvernehmen möglich.

#### **4. HAUSTIERE**

- 4.1. **Stell- & Zeltplätze:** Bei Mitnahme von Haustieren auf die Stellplätze gilt die Hausordnung des Campingplatzes.
- 4.2. **Apartments:** Die Haltung von Tieren in den Apartments ist nicht gestattet. Bei Nichtbeachtung ist das Personal angehalten, Sie daran zu hindern die Apartments zu betreten. Die Stornobedingungen (Pkt. 6.2.3.) haben dann ihre Gültigkeit und finden Anwendung.

#### **5. RÜCKTRITT DURCH DEN KUNDEN/UMBUCHUNG**

- 5.1. Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Buchung zurücktreten. Der Rücktritt ist schriftlich zu erklären und dabei zu berücksichtigen, dass eine Bearbeitung nur werktags innerhalb unserer Geschäftszeiten möglich ist.
- 5.2. Wünschen Sie nach Vertragsabschluss eine Umbuchung/Änderung hinsichtlich Ihres gebuchten Stellplatzes/Kleinapartments, versuchen wir diese Bitte zu erfüllen.

#### **6. NICHTANTRITT DER REISE UND NICHT IN ANSPRUCH GENOMMENE LEISTUNGEN**

Nimmt der Mieter den Stellplatz zum vereinbarten Zeitpunkt nicht in Empfang, wird er uns sofort unterrichten. Wir werden uns um einen neuen Mieter bemühen. Die mit der Suche verbundenen Kosten gehen zu Lasten des ursprünglichen Mieters; mindestens wird bei Stellplätzen eine Stornierungsgebühr in Höhe von 50,00 Euro fällig, auch wenn ein Ersatzmieter gefunden wird. Wird ein neuer Mieter nicht gefunden, gelten folgende Stornierungsrichtlinien:

- 6.1. Stell- & Zeltplätze
  - 6.1.1. Bei einer Stornierung, die bis spätestens 2 Monate (61 Tage) vor geplanter Anreise schriftlich erfolgt, bleibt die Anzahlung für ein volles Jahr abzüglich Bearbeitungsgebühr stehen.
  - 6.1.2. Bei einer schriftlichen Stornierung, die zwischen 60 Tagen bis 15 Tagen vor dem Anreisedatum eintrifft, wird 50 % des Gesamtbetrages in Rechnung gestellt.
  - 6.1.3. Für kurzfristige schriftliche Stornierungen unter 15 Tagen werden 100 % des Gesamtbetrages in Rechnung gestellt.
- 6.2. Apartments
  - 6.2.1. Bei einer Stornierung, die bis spätestens 2 Monate (61 Tage) vor geplanter Anreise schriftlich erfolgt, bleibt die Anzahlung für ein volles Jahr abzüglich Bearbeitungsgebühr stehen.
  - 6.2.2. Bei einer schriftlichen Stornierung, die zwischen 60 Tagen bis 15 Tagen vor dem Anreisedatum eintrifft, wird 50 % des Gesamtbetrages in Rechnung gestellt.
  - 6.2.3. Für kurzfristige schriftliche Stornierungen unter 15 Tagen werden 100 % des Gesamtbetrages in Rechnung gestellt.

Bei nur teilweiser Vermietung schuldet uns der Mieter die Differenz zum vollen Mietpreis. Dem Mieter steht jedoch der Nachweis offen, dass ein Schaden nicht vorhanden oder wesentlich niedriger ist. Vorhandene versteckte Mängel an dem Stellplatz/Apartment bzw. an dessen Ausstattung berechtigt den Mieter nicht, die Mietpreiszahlung zu verweigern oder zu mindern, es sei denn, der Mangel war uns bekannt. Die Aufrechnung mit Forderungen aus dem Mietverhältnis ist nur mit unbestrittenen bzw. rechtskräftig festgestellten Forderungen möglich.

## **7. GEWÄHRLEISTUNG UND MITWIRKUNGSPFLICHT**

- 7.1. Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen sind Sie verpflichtet, alles Ihnen im Rahmen ihrer gesetzlichen Verpflichtung Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und evtl. entstehenden Schaden gering zu halten.
- 7.2. Für die Dauer einer nicht vertragsgemäßen Erbringung der Leistung können Sie eine entsprechende Herabsetzung des Reisepreises verlangen (Minderung), sofern Sie es nicht schuldhaft unterlassen haben, den Mangel anzuzeigen.
- 7.3. Wird der Aufenthalt infolge eines Mangels erheblich beeinträchtigt und leisten wir innerhalb einer angemessenen Frist keine Abhilfe, können Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen den Vertrag schriftlich unter Angabe des Mangels kündigen.
- 7.4. Unbeschadet der Minderung oder Kündigung können Sie Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen, es sei denn, der Mangel der Leistung beruht auf einem Umstand, den wir nicht zu vertreten haben.

## **8. DATENSCHUTZ UND DATENVERWERTUNG**

Ihre Daten verwenden wir gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen nur zur Durchführung der Reise und zur Bewerbung. Sie können der Verwendung zur Bewerbung jederzeit widersprechen. An Dritte werden Ihre Daten nur soweit gesetzlich zulässig übermittelt, z.B. zur Ermittlung Ihres wahrscheinlichen Zahlungsverhaltens.

## **9. GERICHTSSTAND**

- 9.1. Es gilt österreichisches Recht.
- 9.2. Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten ist Dornbirn.

## **10. WIRKSAMKEIT**

Ist oder wird eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam, berührt das die Wirksamkeit des Reisevertrages nicht und die übrigen Bestimmungen bleiben gültig.